

Schwierige Führungssituationen professionell meistern Mehr Sicherheit bei herausfordernden Problemstellungen

Zielgruppe

Führungskräfte, die komplexe und herausfordernde Führungssituationen zu bewältigen haben

Ausgangssituation

Selbst Führungskräfte mit langjähriger Erfahrung sehen sich immer wieder komplexen und schwierigen Führungssituationen gegenübergestellt:

- Stressbelastungen, Burn-out, psychische Probleme, Demotivation, Konflikte und Verstimmungen im Team
- unangenehme Botschaften (Kritik, Ablehnung von Vorschlägen, etc.) überbringen müssen
- loyal bleiben trotz anderer eigener Meinung
- Umgang mit Unterstellungen
- nicht einzuhaltende Anforderungen
- herausfordernde Persönlichkeiten und schwieriges Verhalten

Im Führungsalltag fehlt häufig die Zeit, für diese Situationen die nötige Routine oder Erfahrung zu entwickeln. Darüber hinaus sind diese Fallkonstellationen mitunter emotional belastend und beschäftigen Sie möglicherweise auch in Ihrer Freizeit. Dabei ist es wichtig, dass Sie frühzeitig erste Anzeichen problematischer Entwicklungen erkennen, um rechtzeitig aktiv in die Lösungsfindung einzusteigen. Das ist oft leichter gesagt als getan. Deshalb lernen Sie in diesem Seminar unterstützendes Handwerkszeug kennen, das der angemessenen Steuerung und Lösung von Problemstellungen auf der Sach- und Beziehungsebene dient und Ihre Führungskompetenz stärkt.

Denn die erfolgreiche Bewältigung dieser kritischen Situationen entscheidet mit darüber, wie Sie als Führungskraft wahrgenommen und akzeptiert werden.

Ziele

Sie werden ...

- ... schwierige und komplexe Führungssituationen genauer betrachten und analysieren
- ... die entscheidenden (kritischen) Auslöser der jeweiligen Fallkonstellation identifizieren und festlegen, ob und wie Sie damit umgehen wollen
- ... Ihre eigene Betroffenheit konstruktiv steuern können
- ... persönliche Strategien überprüfen und weiterentwickeln
- ... die anliegenden Probleme in einer angemessenen Art und Weise und in einer möglichst angenehmen Gesprächsatmosphäre ansprechen können
- ... motivieren können, ohne auf Ihre Machtposition zurückgreifen zu müssen
- ... den Erfolg Ihrer Kommunikation sicherstellen, indem Sie gemeinsam die anstehenden Hindernisse identifizieren und beheben
- ... auf Unterbrechungen und Nebenthemen so eingehen können, dass Sie nicht vom eigentlichen Thema abgelenkt werden
- ... die eigene Führungs- und Konfliktfähigkeit stärken

Inhalte

- Meine Rolle als Führungskraft in schwierigen und komplexen Führungssituationen
- Kritische Auslöser wahrnehmen und beschreiben
- Eigene Einstellungen und Emotionen für die jeweilige Ausgangslage überprüfen
- Interventionstechniken für Konfliktsituationen
- Beobachtungen beziehungsschonend ansprechen
- Herausfordernde Fallkonstellationen professionell lösen
- Entwicklung konkreter Lösungsansätze
- Vereinbarungen und gegenseitige Absicherung
- Umsetzung und Kontrolle

Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer erhält die Chance, ein Fallbeispiel aus der eigenen Führungspraxis vorzustellen. Anhand eines moderierten und strukturierten Beratungsprozesses ist die Fallgeberin bzw. der Fallgeber in der Lage, das eigene Führungsverhalten zu reflektieren und Lösungen für die „schwierige“ Führungssituation zu entwickeln. Hilfreich und unterstützend wirken dabei sowohl das Feedback des Trainers als auch die Rückmeldungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Methoden

Analyse von konkreten Praxissituationen, Feedback, Erfahrungsaustausch, theoretische Einordnung, Impulsreferate des Trainers, Entwicklung von Lösungsalternativen, Transfersicherung

Dauer

2 Tage