

## **Konfliktmanagement im Projekt**

Die Balance zwischen Kooperation und Konfrontation

### **Teilnehmende**

Projektleiterinnen und Projektleiter

### **Ausgangssituation und Ziele**

Bauprojekte laufen selten ohne Meinungsverschiedenheiten oder Konflikte ab. Die damit einhergehenden Auseinandersetzungen erschweren die Zusammenarbeit und den erfolgreichen Abschluss der Maßnahmen innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens. Auch können sie zu einer erheblichen persönlichen Belastung werden. Kompetent erkannt und konstruktiv bewältigt, entwickeln sich Konflikte durchaus zu kreativen Möglichkeiten und zu wichtigen Impulsen für eine positive Projektentwicklung. In diesem Seminar werden Projektleiter/innen befähigt, Konfliktpotenziale in ihren Projekten zu erkennen, sie intensiv zu reflektieren, Lösungsstrategien zu entwickeln und die gewonnenen Erkenntnisse in der Praxis umzusetzen. Die Teilnehmenden werden Gesprächstechniken anwenden, die sie unterstützen, Konflikte nachhaltig zu bewältigen.

### **Inhalte**

- Merkmale und Entstehung von Konflikten - Konflikterkennung
- Analyse eigener Konfliktstile und Konfliktstrategien
- Eskalationsstufen erkennen
- Methoden der erfolgreichen Konfliktbewältigung
- Neue Sichtweisen und Chancen in Konflikten erkennen
- Bei eigener Konfliktbeteiligung – die Erregung kontrollieren
- Moderieren von Konflikten: Allparteilichkeit – Sichtweisen der Konfliktpartner klären – Entpolarisieren – Lösungen/Vereinbarungen erarbeiten
- Vertrauen herstellen und offen kommunizieren
- Gemeinsam Ziele definieren und sich darauf ausrichten
- Feedbackkompetenzen entwickeln
- Präventives Handeln:
  - Missverständnisse vermeiden / oder aufdecken
  - Sich nicht provozieren lassen / souverän bleiben
  - Anerkennender und wertschätzender Umgang

### **Methoden**

Impulsreferate der Trainerin / des Trainers, Brainstormings, Plenardiskussionen, Kleingruppenarbeiten, Erfahrungsaustausch, Reflexion von Fallbeispielen, Simulationsübungen mit Feedback und Auswertungen, DVD zu Konfliktstrategien

### **Dauer**

Zwei bis drei Tage